

Carta dei Servizi 2026-2027

Nido d'Infanzia “Covo dei birichini”

di Cairo Montenotte



Data di emissione: settembre 2026
Revisione n. 3

Indice

La Carta dei Servizi	3
Cos'è la Carta dei Servizi	3
Principi ispiratori	3
Riferimenti normativi.....	4
Nido d'Infanzia Covo dei Birichini di Cairo Montenotte.....	5
Cenni sul Nido d'Infanzia.....	5
Mission	5
Come raggiungere la struttura	6
Organizzazione degli spazi	7
Attività.....	8
Modello organizzativo	8
Il programma delle attività.....	9
La giornata tipo al Nido.....	9
L'alimentazione al Nido	10
Il progetto pedagogico.....	11
Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento	12
Rapporti con le famiglie	14
Rapporti con altri servizi territoriali	15
Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri.....	15
Qualità e privacy.....	16
Apprezamenti, reclami e ricorsi	16
Privacy e criteri di tutela	17
Finalità del trattamento dei dati	17

La Carta dei Servizi

Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi definisce ed esplicita le finalità e gli impegni del servizio. È un patto fra il Nido d'Infanzia "Covo dei Birichini" e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi il Nido rende noti gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo e miglioramento utilizzati sono:

- indagini sistematiche sulla soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati;
- recepimento di suggerimenti, richieste, reclami e loro valutazione;
- ricerche qualitative sulle pratiche educative dei servizi;
- ricerche sui bisogni delle famiglie di bambini 0-6 anni
- valutazione delle osservazioni pervenute dall'utenza.

La Carta dei Servizi fornisce alle famiglie tutte le informazioni necessarie sul Nido d'Infanzia, concentrandosi in particolare su:

- I principi che lo ispirano;
- L'ente gestore del servizio;
- L'organizzazione;
- Il funzionamento;
- Il progetto educativo;
- I diritti e i doveri tra il nido e le famiglie;
- Gli obiettivi.

I destinatari della Carta dei Servizi sono i famigliari e tutti gli operatori e i servizi che lavorano in rete con il Nido d'Infanzia.

Principi ispiratori

La Carta dei Servizi del Nido d'Infanzia è ispirata ai seguenti principi fondamentali:

- La convenzione ONU sui diritti dell'infanzia, approvata il 20 novembre del 1989 e ratificata dal nostro Paese con la legge 176 del 27 maggio 1991;
- Eguaglianza, ossia possibilità d'accesso al servizio per tutti i bambini, maschi e femmine, di qualsiasi cultura e religione,

verso i quali tutto il personale è tenuto ad adottare gli stessi criteri di obiettività ed imparzialità;

- Tutela dello sviluppo psicofisico attraverso progetti educativi mirati.
- Partecipazione, ossia il diritto di tutti gli utenti a ottenere le informazioni che li riguardano, a fornire suggerimenti volti a migliorare il servizio e a inoltrare reclami;
- Trasparenza, ossia la chiara definizione e la massima diffusione dei criteri che regolano il funzionamento del servizio;
- Continuità, attraverso un servizio regolare e continuo;
- Efficienza ed efficacia: ossia l'individuazione e il perseguimento di standard qualitativi al fine di raggiungere il massimo grado di soddisfazione da parte degli utenti.

Riferimenti normativi

I principali riferimenti normativi della Carta dei Servizi sono:

- Costituzione italiana;
- Convenzione internazionale sui Diritti per l'Infanzia (New York 1989);
- D. Lgs. n. 286 del 30/07/1999 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi";
- Legge Regione Liguria n. 9/2017
- Istituzione sistema integrato educazione istruzione 0-6 anni – Dlgs. 65/2017
- Legge Regione Liguria n. 6 del 9 aprile 2009
- Dgr Regione Liguria 234/ 2012
- Dgr Regione Liguria 1017/ 2016
- Dgr Regione Liguria 1881/ 2018
- Linee guida sugli Standard strutturali 222/2015 della Legge Regionale
- Dgr 3085/2025 della Regione Liguria modificata parzialmente dal Dgr n. 4188 del 05/06/2025 – Approvazione nuovi indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socio educativi per la prima infanzia in materia di aspetti sanitari e igienico-sanitari.

Nido d'Infanzia Covo dei Birichini di Cairo Montenotte

Cenni sul Nido d'Infanzia

Il Nido d'Infanzia Comunale "Covo dei Birichini" sito in Via Medaglie D'Oro, 29 a Cairo Montenotte apre a settembre 2025, in seguito ai lavori di riqualificazione funzionale e antisismica finanziati con il contributo del P.N.R.R.. Come servizio socio-educativo, il Nido d'Infanzia si impegna a rispondere ai bisogni dei bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi, affianca le famiglie nei loro compiti educativi e si pone come sostegno per le madri che rientrano nel mondo del lavoro. Tutela e garantisce, inoltre, l'inserimento di minori che presentano svantaggi psico-fisici e sociali favorendone pari opportunità di sviluppo.

È gestito dall'Impresa Sociale Anteo www.anteocoop.it con sede a Biella, che ha rispettato gli standard di qualità e l'organizzazione del lavoro ed il personale, osservando tutti gli standard previsti dalla normativa vigente.

Mission

Il Nido d'Infanzia offre un luogo d'accoglienza, di sostegno e di formazione: grazie a progetti educativi specifici, stimola la socializzazione del bambino e il suo sviluppo affettivo, cognitivo, sociale, allo scopo di sostenere la costruzione della sua identità personale.

In particolare gli obiettivi si distinguono in:

OBIETTIVI IN RELAZIONE AI BAMBINI

- riconoscere ai bambini il diritto di crescere esprimendo sé stessi in un ruolo attivo e dinamico;
- dare ai bambini la possibilità di sviluppare un'identità priva di condizionamenti, favorendone la creatività e stimolando sperimentazione e ricerca nelle attività quotidiane;
- favorire un armonico sviluppo delle tre dimensioni dell'individuo: la dimensione corporea, la dimensione emo-

zionale e la dimensione mentale, attraverso attività educative specifiche che garantiscano la tutela del benessere psicofisico, interventi adeguati sul piano igienico sanitario, e continue stimolazioni senso-motorie, intellettive e affettive;

- offrire ai bambini stimoli sereni e ricchi di impressioni positive, in relazione al contesto familiare attraverso interventi integrati con le famiglie;
- promuovere la capacità di fare scelte personali e l'autonomia corporea, cognitiva, affettiva, emotiva nella socializzazione.

OBIETTIVI IN RELAZIONE ALLE FAMIGLIE

Favorire la partecipazione dei genitori (o delle figure di riferimento) nel percorso educativo e di crescita dei bambini; coinvolgere le famiglie in modo attivo nella progettualità del servizio; sostenere la genitorialità.

OBIETTIVI IN RELAZIONE AL TERRITORIO

Promuovere e diffondere nella comunità una cultura improntata al rispetto per l'infanzia, alla difesa dei diritti dei bambini e ai valori dell'integrazione sociale.

OBIETTIVI IN RELAZIONE AL PERSONALE

Sostenere e promuovere la formazione continua del personale e creare continue occasioni per una riflessione condivisa del metodo pedagogico educativo usato.

Come raggiungere la struttura

Il Servizio ha sede operativa in Via Medaglie D'Oro, 29 a Cairo, accanto alla Scuola dell'Infanzia statale.

Organizzazione degli spazi

Al Nido tutto assume una valenza pedagogica e l'organizzazione degli spazi, oltre a rappresentare il biglietto da visita del servizio risulta uno strumento efficace per la gestione del gruppo di bambini e l'organizzazione della giornata.

Gli ambienti, dotati di precisi **contenuti pedagogici** accolgono il bambino nel suo nuovo percorso di crescita.

L'**organizzazione differenziata per "angoli"** consente ai bambini di muoversi con maggiore sicurezza, sollecitandoli al gioco e alla condivisione dell'esperienza. Uno **spazio pensato e duttile aiuta** il bambino ad inventare percorsi di gioco, a costruire drammatizzazioni di sé, a cercare compagnie con cui giocare, fornendogli così maggiori possibilità di rappresentare sé stesso e di comunicare con gli altri.

Il Nido diventa un contenitore di esperienze attraverso l'esplorazione di aree ben definite: gli "angoli morbidi" per lettura, ascolto di musica, rilassamento; angoli specializzati per le attività di laboratorio; spazi di salvaguardia per i più piccoli, affinché siano protetti dalla vivacità motoria dei più grandicelli; angoli per il gioco simbolico e di imitazione; area esterna.

Gli ampi spazi consentono la suddivisione in zone dedicate ai momenti di routines (il sonnellino, il pranzo, il cambio) e per le attività di laboratorio e di gioco libero. Giochi, arredi e attrezzature sono specifiche per la prima infanzia. Il giardino recintato è attrezzato con giochi per i bambini.

Il Nido dispone di:

- Un ingresso principale munito di armadietti per i bambini dove lasciare i propri oggetti personali con uno Spazio Famiglie con gli avvisi più importanti, le comunicazioni, la presentazione della giornata tipo e dell'equipe educativa, i menù, le lavagne con l'attività della giornata e una piccola galleria fotografica.
- Due sezioni principali, una per il gruppo dei piccoli e una per il gruppo dei grandi, con gli arredi e i giochi per le attività libere.
- All'interno di questo spazio sono stati ricavati diversi microambienti per lo svolgimento delle attività strutturate e per permettere ai bambini di poter giocare e muoversi nell'ambiente in autonomia, tra questi: l'angolo simbolico con cucina e gioco delle bambole

nella sezione dei grandi e l'angolo morbido con libreria e travestimenti della sezione dei piccoli.

- Troviamo due refettori, uno dei grandi di fronte alla loro sezione e uno dei piccoli all'interno della sezione.
- La sala nanna, con i bagnetti, sono differenti in base all'età.
- Un piano seminterrato dove si trova una grossa aula usata per diverse attività in base alle esigenze dei bambini.
- La cucina dove il pranzo viene direttamente e quotidianamente preparato con alimenti freschi, come da menù vidimato dalla pediatra.
- Il giardino del Nido dove si possono fare giochi e attività all'aperto.

Il servizio si impegna a:

- Mantenere la struttura pulita e ordinata
- Prevedere momenti di verifica rispetto alle norme di sicurezza
- Compiere periodiche attività di manutenzione
- innovare periodicamente la dotazione di giochi ed arredi in base alle esigenze dei bambini

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- Rispettare l'uso degli ambienti, in linea con gli obiettivi del servizio.
- Mantenere in ordine gli spazi a loro dedicati
- Contribuire alla segnalazione di eventuali cambiamenti circa l'uso degli ambienti.

Attività

Modello organizzativo

Le caratteristiche fondamentali del modello organizzativo realizzato sono:

- organizzazione della giornata secondo una scansione temporale che rispetti i tempi dei bambini;
- programmi educativi generali e progetti individuali per ciascun piccolo ospite, costantemente aggiornati in base agli sviluppi del bambino;

- rispetto del programma ministeriale per i bambini che frequentano la materna;
- modalità di lavoro in équipe multi professionale;
- procedure e protocolli per l'organizzazione delle attività.

Il programma delle attività

Ogni attività è orientata al raggiungimento di un duplice obiettivo: lo sviluppo delle funzioni primarie e l'acquisizione di strumenti interpretativi della realtà che rendano il bambino più capace di interagire con la vita.

Tutte le attività che intervengono sulle diverse dimensioni consentono di sviluppare competenze visive, uditive e tattili. Le attività proposte rispettano i ritmi di crescita e di sviluppo dei bambini e sono differenziate secondo l'età (0-1 anno; 1-2 anni; 2-3 anni), anche per i bambini più grandi tutte le attività proposte oltre all'aspetto didattico, sono volte a sviluppare le dimensioni del bambino.

All'inizio di ogni anno scolastico viene presentato alle famiglie il piano delle attività attraverso il progetto educativo generale, sviluppato dal coordinatore pedagogico in collaborazione con il personale educativo. Il piano viene rinnovato ogni anno, al fine di individuare argomenti e tematiche nuove e sempre più adatte ai bambini che frequentano il servizio.

Il nostro obiettivo pedagogico è quello di lavorare per sviluppare le potenzialità individuali in un ambiente di serenità ed allegria in collaborazione con la famiglia.

La giornata tipo al Nido

L'organizzazione della giornata al Nido segue un ritmo che si ripete quotidianamente scandito da quei momenti che, oltre a soddisfare i bisogni primari dei bambini, consentono loro di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino. È dalla ripetitività che nasce il ricordo, l'impressione della memoria, la previsione di quello che sta per accadere e pertanto la sicurezza.

La giornata tipo:

- **7:30/9:30 Accoglienza dei bambini e gioco libero**
- **07.30/08.30 Colazione al nido per chi lo desidera**
- **09.30/10.00 Spuntino con frutta di stagione e biscotti**
- **10.00/10.45 Proposta educativa**
- **10.45/11.15 Cura e igiene personale**
- **11.15/12.00 Pranzo**

- **12.00/13.00 Preparazione alla nanna**
- **13.00/13.30 prima uscita**
- **13.00/15.00 Riposino**
- **15.00/15.30 Risveglio e merenda**
- **16.00-17.00 Attività di gioco libero e seconda uscita dal nido dalle ore 16:15**

L'alimentazione al Nido

Per garantire la qualità e la genuinità dei cibi, ogni pasto viene preparato quotidianamente dalla Cuoca all'interno della mensa. I menù sono sempre pensati a misura di bambino, nel pieno rispetto delle indicazioni nutrizionali della ASL. Utilizziamo sempre alimenti freschi di stagione, infatti il menù cambia in base al periodo estivo o invernale.

Su richiesta del medico curante vengono autorizzate variazioni così come per motivi etici o religiosi.

Il nido offre ai suoi piccoli ospiti un servizio di refezione completo:

- a colazione per chi arriva entro le 8.30 a base di latte, biscotti senza zuccheri aggiunti, thè, yogurt in base alle necessità di ognuno;
- lo spuntino di metà mattina alle ore 9.30 (frutta fresca oppure frullata, omogeneizzato);
- il pranzo dalle ore 11.15 alle ore 12.00, preparato quotidianamente dalla nostra Cuoca, nella cucina interna al Nido;
- la merenda dalle ore 15.30 alle ore 16.00

Il servizio si impegna a:

- Garantire l'apertura del servizio da inizio settembre a fine luglio.
- Il Nido è chiuso nei giorni rossi da calendario e durante il mese di agosto, è prevista la chiusura del servizio il 24 e il 31 dicembre. Le giornate di chiusura sono definite nel calendario annuale del servizio e sono comunicate ai genitori durante la prima riunione generale.

L'orario giornaliero va dall'h 7.30 all'h 17.00 (escluso il periodo dell'ambientamento quando gli orari sono stabiliti in base alle esigenze dei bambini)

Il nido informa tempestivamente le famiglie, in accordo con la l'Amministrazione Comunale circa eventuali modifiche d'orario e/o chiusura del servizio per emergenze.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita
- accedere al Nido nei momenti concordati con gli educatori

Il progetto pedagogico

Il progetto pedagogico del Nido d'infanzia Covo dei Birichini nasce dal confronto tra i valori e la "mission" della Amministrazione comunale, le teorie pedagogiche, la ricerca, l'esperienza e la pratica.

Il nostro progetto pedagogico mette al centro la **soggettività e l'unicità di ciascun bambino con la sua famiglia**, prevedendo percorsi volti alla promozione dello sviluppo armonico del bambino secondo proposte pedagogiche di alto livello, con la partecipazione e il coinvolgimento continui e attivi dei genitori.

Al Nido si cresce nell'autonomia, nelle relazioni, ma anche nel saper fare. Le attività progettate ogni anno sono pensate per potenziare tutte le aree di sviluppo del bambino;

La programmazione avviene per obiettivi e verifiche ed è condivisa in un'ottica di partecipazione, di scambio e di **corresponsabilità educativa con le famiglie**.

Tutti i bambini e le bambine hanno diritto ad un **approccio individualizzato**, rispondente alle loro caratteristiche. Ciò è più evidente nei casi in cui siano presenti bambini che manifestano difficoltà e bisogni educativi speciali. Se necessario è prevista la presenza di educatori di supporto e si garantisce la definizione di un Progetto Educativo Individualizzato, da verificarsi periodicamente, condiviso con la famiglia e i competenti operatori socio-sanitari.

Il Nido si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto pedagogico, agli obiettivi educativi e formativi e ai contenuti delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo
- garantire ogni anno la programmazione di un percorso di attività creative, espressive, cognitive che stimolino e sorreggano lo sviluppo di ogni bambino
- garantire un intervento individualizzato per ciascun bambino
- garantire specifici progetti di integrazione dei bambini diversamente abili, con progettazione educativa individualizzata, ela-

borata in collaborazione con l'A.S.L., le famiglie e gli altri organismi competenti

- predisporre percorsi e fornire materiali alla Scuola dell'Infanzia per sostenere il passaggio dei bambini alla nuova esperienza
- sviluppare i contatti con il territorio

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino e a favorirne l'accoglienza
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido
- partecipare ai colloqui e ai momenti di incontro per favorire il confronto e la condivisione del percorso educativo

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Conoscenza del servizio, degli spazi e dei tempi del nido	Giornata di "Nido aperto"	Durante il periodo delle iscrizioni
Trasparenza e informazione alle famiglie, confronto sul progetto e sulle scelte educative	Incontro preliminare con le famiglie dei nuovi iscritti Comunicazione del progetto educativo	Incontri nei mesi di giugno e settembre Illustrazione del progetto entro il mese di novembre a tutte le famiglie
Confronto sull'andamento del servizio, sulle linee educative ed organizzative	Incontri collegiali con tutti i genitori	Svolgimento di almeno due incontri all'anno

Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento

L'ambientamento rappresenta un percorso in cui è coinvolta tutta la famiglia.

Con il termine ambientamento intendiamo non solo il periodo di ingresso del bimbo al Nido, bensì tutta la fase che va dalla decisione della famiglia di iscrivere il figlio alla conclusione del primo periodo di avvicinamento e frequenza. Per questo motivo viene data molta importanza al primo contatto con le famiglie, attraverso una riunione iniziale per presentare il servizio e un colloquio individuale con le educatrici per conoscere meglio il bambino e le sue abitudini.

L'équipe pone quali obiettivi principali:

- la serenità del bambino, per l'accoglienza nella nuova struttura
- l'approccio di tranquillità e fiducia dei genitori nei confronti del Nido, quale luogo pensato ed organizzato per il benessere del bambino

Per accompagnare il bambino nel suo ingresso al nido, si ritiene importante un percorso graduale proponendo una modalità di ambientamento **tradizionale**, pensato per favorire un percorso di accoglienza sereno e rispettoso dei tempi individuali di ciascun bambino. Il percorso si sviluppa indicativamente nell'arco di due settimane e viene modulato in base alle esigenze del bambino e della famiglia.

L'ambientamento si articola in queste fasi:

- **I primi giorni con il genitore:** inizialmente il genitore, o un adulto di riferimento, accompagna il bambino all'interno della sezione e rimane con lui per un periodo limitato (solitamente dalle 10:00 alle 11:00). La presenza dell'adulto rappresenta un punto di riferimento rassicurante, mentre il bambino può iniziare a conoscere gli spazi, le persone e ciò che lo circonda. Le educatrici osservano il bambino e iniziano gradualmente a costruire con lui e la famiglia una relazione di fiducia.
- **Il primo momento di separazione:** quando il bambino ha iniziato a familiarizzare con l'ambiente e con le educatrici, si introduce il primo breve distacco. Il genitore saluta il bambino e si allontana dalla sezione per un periodo inizialmente contenuto, che potrà essere progressivamente ampliato.
- **L'aumento graduale dei tempi di permanenza:** nei giorni successivi la permanenza al nido senza la presenza del genitore viene aumentata poco alla volta. L'obiettivo è permettere al bambino di vivere la separazione con gradualità, accompagnandolo e sostenendolo nel rispetto delle sue reazioni e dei suoi ritmi.
- **L'inserimento delle routine quotidiane:** una volta raggiunta una maggiore familiarità con il contesto, vengono introdotti progressivamente anche i principali momenti della giornata, come il pranzo e il riposo pomeridiano. L'organizzazione viene ampliata gradualmente fino ad arrivare, entro il termine del percorso di ambientamento, alla frequenza prevista per il bambino.

Durante tutto il percorso, il dialogo costante con la famiglia sarà fondamentale per condividere osservazioni, dubbi ed eventuali necessità, così da rendere l'ambientamento un'esperienza positiva e rispettosa dei tempi di ogni bambino.

Il servizio s'impegna a:

- organizzare l'assemblea dei genitori prima dell'ambientamento
- prevedere la permanenza del genitore al nido d'infanzia per un periodo di 3 giorni

I genitori/le famiglie s'impegnano a:

- partecipare ai momenti d'incontro previsti: incontro di presentazione e colloquio individuale
- fornire tutte le informazioni utili ad un buon ambientamento del bambino
- confrontarsi con gli educatori per attuare le strategie più appropriate a facilitare il distacco
- garantire la continuità di presenza di un familiare del bambino nei momenti richiesti dall'équipe

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Benessere del bambino e dei genitori.	Colloqui individuali con la famiglia.	Svolgimento di almeno due colloqui l'anno, di cui uno per l'ambientamento e uno dopo qualche settimana Disponibilità a ulteriori incontri su richiesta

Rapporti con le famiglie

L'organizzazione del Nido punta molto sulla partecipazione attiva delle famiglie e offre:

- colloqui individuali col personale educativo ogni qualvolta se ne ravvisi l'opportunità, sia su richiesta della famiglia sia del personale, prendendo appuntamento in un orario che va dalle 13.00 alle 14.30;
- colloqui individuali con la Pedagogista del Servizio ogni qualvolta se ne ravvisi l'opportunità, sia su richiesta della famiglia sia del personale;
- feste – ricorrenze – momenti particolari (iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita della struttura o dei bambini).

Rapporti con altri servizi territoriali

La Nido mantiene e favorisce eventuali collegamenti con i servizi sociali del territorio, con i quali il bambino o il nucleo familiare è connesso; la collaborazione sarà garantita e continuativa per il periodo di frequenza di ogni singolo utente interessato.

Il Nido si impegna a monitorare periodicamente la percezione della qualità dei servizi ricevuti attraverso questionari rivolti ai familiari e mediante la gestione delle segnalazioni e dei reclami.

La valutazione del servizio viene effettuata utilizzando apposite schede di rilevazione, incontri di verifica e supervisioni ed è finalizzata a cogliere il gradimento dell'utenza e il raggiungimento o meno degli obiettivi progettuali.

Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri

Possono essere ammessi al servizio 42 bambini che siano:

- residenti
- non residenti

Per l'iscrizione al servizio il genitore del bambino, o chi ne ha legale rappresentanza e tutela, dovrà produrre domanda di ammissione, successivamente all'uscita del Bando, redatta su apposito modulo, disponibili presso l'Ufficio "Servizi Sociali" -Via Fratelli Francia 12.

Di regola il bando comunale viene presentato nel mese di giugno.

La domanda andrà presentata corredata dalla certificazione ISEE.

L'ambientamento viene concordato con il coordinatore del servizio nel mese di luglio dopo la graduatoria comunale. Durante i restanti mesi dell'anno si effettuano inserimenti solo in caso di ritiri o in presenza di posti disponibili.

In caso di rinuncia o di ingiustificato mancato inserimento nei tempi concordati, a seguito di accettazione del servizio, la famiglia rinunciante decade dalla graduatoria e, se interessata, dovrà ripresentare domanda ex novo, documentando eventuali variazioni.

Per il regolamento delle ammissioni e per l'importo della retta si rimanda al Regolamento per il funzionamento del servizio di nido d'infanzia.

Qualità e privacy

Apprezziamenti, reclami e ricorsi

A chi mi rivolgo per saperne di più

Progetto educativo Arredi e spazi Modalità di inserimento Cure igieniche Giornata al nido d'infanzia Attività proposte Documentazione Progetti speciali Formazione degli operatori Turni di lavoro Menù o diete speciali	Direttamente agli Educatori e al Coordinatore Pedagogico Pediatra Consultoriale
Sul regolamento della gestione	Presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Cairo Montenotte
Sul piano evacuazione dell'edificio	Educatori e alla Coordinatrice Pe- dagogico
Presentazione domanda d'iscrizione Rinunce al servizio Trasferimenti Criteri e procedure d'ammissione	Ufficio Servizi Sociali, Servizio Pubblica Istruzione del Comune di Cairo Montenotte
Criteri di applicazione delle rette Richieste di esenzione/riduzione, Revisione e rimborsi rette	Ufficio Servizi Sociali del Comune di Cairo Montenotte
Risultati delle indagini di soddisfa- zione dell'utente	Coordinatore pedagogico
Reclami e segnalazioni presentate	Coordinatore pedagogico Ufficio Servizi Sociali Comune di Cairo Montenotte

Privacy e criteri di tutela

Al fine di garantire una corretta gestione della privacy e della sicurezza degli utenti si è prevista:

- la partecipazione dei famigliari al programma educativo generale e individuale;
- la garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali (ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016);
- l'adozione di protocolli, procedure e formazione del personale finalizzati alla tutela del bambino.

Finalità del trattamento dei dati

I dati sono trattati secondo le seguenti finalità:

- creazione e gestione di una cartella individuale interna all'Asilo e alla scuola, per la tutela della salute e l'incolumità del bambino;
- elaborazione dei dati per la redazione delle scritture contabili obbligatorie, dei documenti fiscali e amministrativi;
- eventuali richieste delle Autorità di Pubblica Sicurezza.



Nido d'Infanzia "Covo dei Birichini"

Via Medaglie d'oro 29

17014 Cairo Montenotte

Cellulare di servizio 3294310045.

Coordinatrice del servizio: Chiara Franchelli

chiara.franchelli@gruppoanteo.it

asiloilcovodeibirichini@gruppoanteo.it

Anteo Cooperativa Sociale Onlus

via Felice Piacenza 11

13900 Biella

Tel. 015.813401

Fax 015.8134090

Mail: anteo@gruppoanteo.it

www.anteocoop.it