

Carta dei Servizi 2026-2027

“Nido d’Infanzia Albero Rosso”

di Millesimo



Data di emissione: agosto 2026
Revisione n° 2

La Carta dei Servizi	3
Cos'è la Carta dei Servizi	3
Principi ispiratori	4
Riferimenti normativi.....	5
Nido d'Infanzia Albero Rosso di Millesimo	6
Cenni sul Nido d'Infanzia.....	6
Mission	6
Come raggiungere la struttura	8
Organizzazione degli spazi	8
Attività.....	10
Modello organizzativo	10
Il programma delle attività.....	10
La giornata tipo al Nido.....	11
L'alimentazione al Nido	12
Il progetto pedagogico	13
I genitori/le famiglie si impegnano a:.....	14
Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento	15
La modalità di ambientamento	16
I nostri obiettivi	17
Il servizio si impegna a:.....	17
I genitori/le famiglie si impegnano a:.....	17
Aspetti sanitari	18
Frequenza e riammissione	18
Rapporti con le famiglie	19
Rapporti con altri servizi territoriali	20
Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri.....	20
Qualità e privacy	22
Apprezamenti, reclami e ricorsi	22
Privacy e criteri di tutela	23
Finalità del trattamento dei dati	23

La Carta dei Servizi

Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi definisce ed esplicita le finalità e gli impegni del servizio. È un patto fra il Nido d'Infanzia “Albero Rosso” e gli utenti, bambini e famiglie, per garantire i reciproci diritti e doveri.

Con la Carta dei servizi il Nido rende noti gli standard di qualità, si impegna ad adottare strumenti per il controllo e ad attivare azioni di miglioramento.

Gli strumenti di controllo e miglioramento utilizzati sono:

- Indagini sistematiche sulla soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati;
- Recepimento di suggerimenti, richieste, reclami e loro valutazione;
- Ricerche qualitative sulle pratiche educative dei servizi;
- Ricerche sui bisogni delle famiglie di bambini 0-6 anni;
- Valutazione delle osservazioni pervenute dall'utenza.

La Carta dei Servizi fornisce alle famiglie tutte le informazioni necessarie sul Nido d'Infanzia, concentrandosi in particolare su:

- I principi che lo ispirano;
- L'ente gestore del servizio;
- L'organizzazione;
- Il funzionamento;
- Il progetto educativo;
- I diritti e i doveri tra il nido e le famiglie;
- Gli obiettivi.

I destinatari della Carta dei Servizi sono i familiari e tutti gli operatori e i servizi che lavorano in rete con il Nido d'Infanzia.

Principi ispiratori

La Carta dei Servizi del Nido d'Infanzia è ispirata ai seguenti principi fondamentali:

- **DIRITTI DELL'INFANZIA:** ci impegniamo a promuovere e tutelare i diritti di ogni bambino e bambina, in piena conformità con la Convenzione ONU del 20 novembre del 1989 (ratificata dall' Italia con la legge 176 del 27 maggio 1991);
- **EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ:** garantiamo il pieno accesso al servizio a tutti i bambini, senza alcuna distinzione di genere, cultura o religione. Tutto il personale opera con criteri di massima oggettività, rispetto e imparzialità;
- **INCLUSIONE E ACCOGLIENZA:** garanzia di inserimento e supporto per bambini con disabilità, bisogni educativi speciali o background culturali differenti;
- **TUTELA DELLO SVILUPPO PSICOFISICO:** sosteniamo la crescita armonica e globale di ogni iscritto attraverso la progettazione di percorsi educativi mirati e personalizzati;
- **PARTECIPAZIONE ATTIVA:** riconosciamo il diritto delle famiglie a essere informate costantemente, incoraggiamo il dialogo aperto, accogliendo suggerimenti, proposte e reclami per migliorare continuamente il servizio;
- **TRASPARENZA:** assicuriamo la massima chiarezza e diffusione delle regole, delle modalità operative e dei criteri che disciplinano il funzionamento del nido;
- **CONTINUITÀ EDUCATIVA:** garantiamo lo svolgimento di un servizio regolare, costante e continuativo nel tempo, per offrire punti di riferimento stabili ai bambini;

- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** ricerchiamo costantemente elevati standard qualitativi attraverso una gestione ottimale delle risorse, con l'obiettivo fondamentale di raggiungere la piena soddisfazione delle famiglie e dei bambini;
- **CORTESIA E DISPONIBILITÀ:** obbligo per tutto il personale di mantenere rapporti improntati al rispetto, alla gentilezza e alla massima collaborazione con le famiglie;
- **CORRESPONSABILITÀ EDUCATIVA:** costruzione di un patto formativo e di una alleanza costante tra educatori e genitori per il benessere del bambino;
- **DIRITTO DI SCELTA:** libertà per i genitori di scegliere la struttura educativa sul territorio, nei limiti dei posti e dei criteri di graduatoria comunali;
- **FLESSIBILITÀ DEL SERVIZIO:** capacità della struttura di adattare, dove possibile, orari e modalità organizzative per rispondere alle esigenze di conciliazione vita-lavoro delle famiglie.

Riferimenti normativi

I principali riferimenti normativi della Carta dei Servizi sono:

- Costituzione italiana;
- Convenzione internazionale sui Diritti per l'Infanzia (New York 1989);
- D.lgs. n. 286 del 30/07/1999 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi";
- Legge Regione Liguria n. 9/2017
- Istituzione sistema integrato educazione istruzione 0-6 anni - D.lgs. 65/2017
- Legge Regione Liguria n. 6 del 9 aprile 2009
- Dgr Regione Liguria 234/ 2012

- Dgr Regione Liguria 1017/ 2016
- Dgr Regione Liguria 1881/ 2018
- Linee guida sugli Standard strutturali 222/2015 della Legge Regionale Dgr 1016/2017 della Regione Liguria
- Dgr n° 4188 del 05/06/2025 che sostituisce DGR 3085 del 28/04/2025.

Nido d'Infanzia Albero Rosso di Millesimo

Cenni sul Nido d'Infanzia

Il Comune di Millesimo insieme all'azienda Demont Srl ha istituito il Nido d' Infanzia "Albero Rosso" nell'anno 2008 iniziando la sua attività il 15 settembre dello stesso anno, è situato in via IX Novembre n 25. Come servizio socio-educativo, il Nido d'Infanzia si impegna a rispondere ai bisogni dei bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi, affianca le famiglie nei loro compiti educativi e si pone come sostegno per le madri che rientrano nel mondo del lavoro. Tutela e garantisce, inoltre, l'inserimento di minori che presentano svantaggi psico-fisici e sociali favorendone pari opportunità di sviluppo.

La gestione educativa del Servizio è stata affidata all' Impresa Sociale Anteo www.anteocoop.it con sede a Biella, che ha mantenuto gli standard di qualità e l'organizzazione del lavoro ed il personale, rispettando tutti gli standard previsti dalla normativa vigente.

Mission

Il Nido d'Infanzia offre un luogo d'accoglienza, di sostegno e di formazione: grazie a progetti educativi specifici, stimola la

socializzazione del bambino e il suo sviluppo affettivo, cognitivo, sociale, allo scopo di sostenere la costruzione della sua identità personale.

In particolare gli obiettivi si distinguono in:

OBIETTIVI IN RELAZIONE AI BAMBINI

- riconoscere ai bambini il diritto di crescere esprimendo sé stessi in un ruolo attivo e dinamico;
- dare ai bambini la possibilità di sviluppare un'identità priva di condizionamenti, favorendone la creatività e stimolando sperimentazione e ricerca nelle attività quotidiane;
- favorire un armonico sviluppo delle tre dimensioni dell'individuo: la dimensione corporea, la dimensione emozionale e la dimensione mentale, attraverso attività educative specifiche che garantiscano la tutela del benessere psico-fisico, interventi adeguati sul piano igienico sanitario, e continue stimolazioni senso-motorie, intellettive e affettive;
- offrire ai bambini stimoli sereni e ricchi di impressioni positive, in relazione al contesto familiare attraverso interventi integrati con le famiglie;
- promuovere la capacità di fare scelte personali e l'autonomia corporea, cognitiva, affettiva, emotiva nella socializzazione;

OBIETTIVI IN RELAZIONE ALLE FAMIGLIE:

- favorire la partecipazione dei genitori (o delle figure di riferimento) nel percorso educativo e di crescita dei bambini; coinvolgere le famiglie in modo attivo nella progettualità del servizio; sostenere la genitorialità;

OBIETTIVI IN RELAZIONE AL TERRITORIO:

- promuovere e diffondere nella comunità una cultura improntata al rispetto per l'infanzia, alla difesa dei diritti dei bambini e ai valori dell'integrazione sociale;

OBIETTIVI DI RELAZIONE PERSONALE:

- sostenere e promuovere la formazione continua del personale e creare continue occasioni per una riflessione condivisa del metodo pedagogico educativo usato;

Come raggiungere la struttura

Il Servizio ha sede in Via IX Novembre n 25 a Millesimo (SV) al piano terreno di una palazzina.

Organizzazione degli spazi

Al Nido tutto assume una valenza pedagogica e l'organizzazione degli spazi, oltre a rappresentare il biglietto da visita del servizio risulta uno strumento efficace per la gestione del gruppo di bambini e l'organizzazione della giornata.

Gli ambienti, dotati di precisi contenuti pedagogici accolgono il bambino nel suo nuovo percorso di crescita.

L'organizzazione differenziata per "angoli" consente ai bambini di muoversi con maggiore sicurezza, sollecitandoli al gioco e alla condivisione dell'esperienza. Uno spazio pensato e duttile aiuta il bambino ad inventare percorsi di gioco, a costruire drammatizzazioni di sé, a cercare compagnie con cui giocare, fornendogli così maggiori possibilità di rappresentare sé stesso e di comunicare con gli altri.

Il Nido diventa un contenitore di esperienze attraverso l'esplorazione di aree ben definite: gli "angoli morbidi" per

lettura, ascolto di musica, rilassamento; angoli specializzati per le attività di laboratorio; spazi di salvaguardia per i più piccoli, affinché siano protetti dalla vivacità motoria dei più grandicelli; angoli per il gioco simbolico e di imitazione; area esterna.

Il Nido dispone di:

pre-ingresso dove poter lasciare i passeggini;

- l'ingresso in cui si trovano tutti gli armadietti dei bambini, pappa area
- un salone open space suddiviso in piccole aree laboratoriali;
- refettorio;
- una cucina con angolo lavanderia;
- Un ampio bagno;
- Una piccola sala nanna;
- ufficio, i servizi e gli spogliatoi delle educatrici;

La struttura è circondata da un piccolo giardino (con orto e alberi da frutto) e una zona di gioco con pavimentazione anti trauma e copertura per il sole.

Il servizio si impegna a:

- Mantenere la struttura pulita e ordinata.
- Prevedere momenti di verifica rispetto alle norme di sicurezza.
- Compiere periodiche attività di manutenzione.
- Innovare periodicamente la dotazione di giochi ed arredi in base alle esigenze dei bambini.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- Rispettare l'uso degli ambienti, in linea con gli obiettivi del servizio.
- Mantenere in ordine gli spazi a loro dedicati.
- Contribuire alla segnalazione di eventuali cambiamenti circa l'uso degli ambienti.

Attività

Modello organizzativo

Le caratteristiche fondamentali del modello organizzativo realizzato sono:

- organizzazione della giornata secondo una scansione temporale che rispetti i tempi dei bambini;
- programmi educativi generali e progetti individuali per ciascun piccolo ospite, costantemente aggiornati in base agli sviluppi del bambino;
- rispetto del programma ministeriale per i bambini che frequentano la materna;
- modalità di lavoro in équipe multi professionale;
- procedure e protocolli per l'organizzazione delle attività.

Il programma delle attività

Ogni attività è orientata al raggiungimento di un duplice obiettivo: lo sviluppo delle funzioni primarie e l'acquisizione di strumenti interpretativi della realtà che rendano il bambino più capace di interagire con la vita.

Tutte le attività che intervengono sulle diverse dimensioni consentono di sviluppare competenze visive, uditive e tattili.

Le attività proposte rispettano i ritmi di crescita e di sviluppo dei bambini e sono differenziate secondo l'età (0-1 anno; 1-2 anni; 2-3 anni), anche per i bambini più grandi tutte le attività proposte oltre all'aspetto didattico, sono volte a sviluppare le dimensioni del bambino.

All'inizio di ogni anno scolastico viene presentato alle famiglie il piano delle attività attraverso il progetto educativo generale, sviluppato dal coordinatore pedagogico in collaborazione con il personale educativo. Il piano viene rinnovato ogni anno, al fine di individuare argomenti e tematiche nuove e sempre più adatte ai bambini che frequentano il servizio.

Il nostro obiettivo pedagogico è quello di lavorare per sviluppare le potenzialità individuali in un ambiente di serenità ed allegria in collaborazione con la famiglia.

La giornata tipo al Nido

L'organizzazione della giornata al Nido segue un ritmo che si ripete quotidianamente scandito da quei momenti che, oltre a soddisfare i bisogni primari dei bambini, consentono loro di instaurare relazioni significative adulto-bambino e bambino-bambino. È dalla ripetitività che nasce il ricordo, l'impressione della memoria, la previsione di quello che sta per accadere e pertanto la sicurezza.

- 7.45-9.30: Accoglienza dei bambini e dei genitori, gioco libero.
- 9,30-10.00: Spuntino del mattino, con frutta e biscotti.
- 10.00–11.00: Attività e laboratori programmati, gioco libero.
- 11.00-11.20: Cura e igiene.
- 11.20 – 12.00: Pranzo.

- 11.30-11.45: Prima uscita senza pasto, gioco libero in attesa.
- 12.00-12.30: Cura e igiene.
- 12.30-12.45: Seconda uscita gioco libero in attesa.
- 13.00-15.00: Preparazione alla nanna e riposo pomeridiano con lettura di favole o ninna nanna.
- 13.30-13.45: Terza uscita (per chi non fa la nanna e gioco libero).
- 15.00-15.30: Merenda cura e igiene.
- 15.30-15.45: Ultima uscita e gioco libero in attesa.

L'alimentazione al Nido

I pasti sono preparati direttamente al nido dalla cuoca, che usufruisce della cucina interna alla struttura. Il menù si articola in menù invernale e estivo suddivisi entrambi in 4 settimane, e prevede una dieta per lo svezzamento: in presenza di certificato medico curante del bambino si autorizzano variazioni per motivi di salute; sono garantite anche variazioni per motivi etici e religiosi.

Il Servizio si impegna a:

Garantire l'apertura del servizio dal 1 settembre al 31 luglio.

Il Nido è chiuso nei giorni rossi da calendario, durante tutto il mese di agosto, il 24 e 31 dicembre. Le giornate di chiusura sono definite nel calendario annuale del servizio e sono comunicate ai genitori nel corso della prima riunione generale, sono inoltre riportati nell'impegnativa di pagamento.

L'orario giornaliero va dalle 7.45 alle 15.45 (escluso il periodo dell'ambientamento quando gli orari sono stabiliti in base alle esigenze dei bambini).

Il nido informa tempestivamente le famiglie, in accordo con la l'Amministrazione Comunale circa eventuali modifiche d'orario e/o chiusura del servizio in caso di allerta meteo o emergenze.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- rispettare gli orari d'ingresso e d'uscita.
- accedere al Nido nei momenti concordati con gli educatori.

Il progetto pedagogico

Il progetto pedagogico del Nido d'infanzia "Albero Rosso" nasce dal confronto tra i valori, le teorie pedagogiche, la ricerca, l'esperienza e la pratica.

Il nostro progetto pedagogico mette al centro la soggettività e l'unicità di ciascun bambino con la sua famiglia, prevedendo percorsi volti alla promozione dello sviluppo armonico del bambino secondo proposte pedagogiche di alto livello, con la partecipazione e il coinvolgimento continui e attivi dei genitori.

Al Nido si cresce nell'autonomia, nelle relazioni, ma anche nel saper fare. Le attività progettate ogni anno sono pensate per potenziare tutte le aree di sviluppo del bambino;

La programmazione avviene per obiettivi e verifiche ed è condivisa in un'ottica di partecipazione, di scambio e di corresponsabilità educativa con le famiglie.

Tutti i bambini e le bambine hanno diritto ad un approccio individualizzato, rispondente alle loro caratteristiche. Ciò è più evidente nei casi in cui siano presenti bambini che manifestano difficoltà e bisogni educativi speciali. Se necessario è prevista la presenza di educatori di supporto e si garantisce la definizione di un Progetto Educativo Individua-

lizzato, da verificarsi periodicamente, condiviso con la famiglia e i competenti operatori socio-sanitari.

Il Nido si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto pedagogico, agli obiettivi educativi e formativi e ai contenuti delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo;
- garantire ogni anno la programmazione di un percorso di attività creative, espressive, cognitive che stimolino e sorreggano lo sviluppo di ogni bambino;
- garantire un intervento individualizzato per ciascun bambino;
- garantire specifici progetti di integrazione dei bambini diversamente abili, con progettazione educativa individualizzata, elaborata in collaborazione con l'A.S.L., le famiglie e gli altri organismi competenti;
- predisporre percorsi e fornire materiali alla Scuola dell'Infanzia per sostenere il passaggio dei bambini alla nuova esperienza;
- sviluppare i contatti con il territorio.
-

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino e a favorirne l'accoglienza;
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido;
- partecipare ai colloqui e ai momenti di incontro per favorire il confronto e la condivisione del percorso educativo.

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Conoscenza del servizio, degli spazi e dei tempi del nido	Giornata di “Nido aperto”	Durante il periodo delle iscrizioni
Trasparenza e informazione alle famiglie, confronto sul progetto e sulle scelte educative	Incontro preliminare con le famiglie dei nuovi iscritti Comunicazione del progetto educativo	Incontri nei mesi di giugno e settembre Illustrazione del progetto entro il mese di novembre a tutte le famiglie
Confronto sull'andamento del servizio, sulle linee educative ed organizzative	Incontri collegiali con tutti i genitori	Svolgimento di almeno due incontri all'anno

Le fasi dell'accoglienza e dell'ambientamento

L'ambientamento rappresenta un percorso di crescita che coinvolge l'intero nucleo familiare. Più che un semplice momento di ingresso, per noi comprende tutto il periodo che parte dalla decisione di iscrivere il bambino fino alla conclusione della prima fase di frequenza. Per questo motivo dedichiamo grande cura ai primi contatti, organizzando una riunione collettiva per presentare il servizio e un colloquio individuale con le educatrici, fondamentale per conoscere da vicino le abitudini e i bisogni del piccolo. Utilizziamo una specifica Scheda del Bambino per raccogliere tutte

le informazioni che riteniamo indispensabili per conoscere i piccoli.

La modalità di ambientamento

Sulla base della nostra esperienza, proponiamo una modalità di ambientamento di tipo **tradizionale**, che prevede un distacco graduale nell'arco di circa due settimane. Il processo si articola nelle seguenti fasi:

- Presenza del genitore (primi 3 giorni): Il genitore (o una figura di riferimento) rimane in sezione con gli altri bambini e le educatrici insieme al bambino per circa un'ora (solitamente dalle 10:00 alle 11:00). In questa fase, l'adulto funge da "base sicura" mentre il piccolo esplora l'ambiente e l'educatrice inizia a costruire con lui una relazione di fiducia.
- Il primo distacco (4° giorno): Il genitore saluta il bambino ed esce dalla struttura per un breve periodo, fino a un massimo di un'ora.
- L'aumento graduale della permanenza: Il tempo di permanenza del bambino senza il genitore viene progressivamente esteso nei giorni successivi, rispettando sempre i ritmi e le esigenze individuali del piccolo.
- L'introduzione di pasto e nanna: I momenti del pranzo e del riposo pomeridiano vengono inseriti con gradualità, fino al raggiungimento dell'orario di frequenza definitivo entro il termine delle due settimane.

I nostri obiettivi

L'équipe educativa individua due traguardi fondamentali:

- La serenità del bambino, per favorire un'accoglienza positiva nel nuovo contesto.
- La fiducia dei genitori, affinché vivano questo momento con tranquillità, riconoscendo nel Nido un ambiente pensato e organizzato per il benessere del proprio figlio.

Il servizio si impegna a:

- organizzare una riunione collettiva con i genitori ed i familiari dei bambini che affrontano il primo inserimento, per fornire tutte le informazioni utili, agevolare la conoscenza reciproca con l'équipe del servizio e facilitare la creazione di nuove relazioni tra i familiari;
- organizzare un colloquio con la singola famiglia, organizzato tramite appuntamento individuale sulla base delle reciproche esigenze;
- prevedere la permanenza del genitore o familiare al nido d'infanzia per un periodo di circa 3 giorni.

I genitori/le famiglie si impegnano a:

- partecipare ai momenti d'incontro previsti: incontro di presentazione e colloquio individuale;
- fornire tutte le informazioni utili ad un buon inserimento del bambino;
- confrontarsi con gli educatori per attuare le strategie più appropriate a facilitare il distacco;
- garantire la continuità di presenza di un familiare del bambino nei momenti richiesti dall'équipe;

Impegni di qualità	Condizione garantita	Standard di qualità
Benessere del bambino e dei genitori.	Colloqui individuali con la famiglia.	Svolgimento di almeno due colloqui l'anno, di cui uno per l'ambientamento e uno dopo qualche settimana. Disponibilità a ulteriori incontri su richiesta

Aspetti sanitari

Frequenza e riammissione

È gradita la comunicazione telefonica agli educatori entro le 9.30 del mattino in caso di assenza.

In caso di malessere del bambino durante l'orario di permanenza del Nido, l'équipe informa tempestivamente la famiglia.

L'allontanamento (in conformità con la DGR del 05/06/2025 n° 4188) deve avvenire obbligatoriamente in presenza di:

- temperatura uguale o superiore a 38°, con o senza altra sintomatologia associata (es. afte, esantemi);
- episodi ripetuti di vomito e diarrea (3 scariche liquide ravvicinate nel tempo e non attribuibili ad alimentazione per allattamento) nell'arco della giornata;
- sospetto esantema (eruzione cutanea diffusa) o sospetta infestazione della pelle (es. scabbia) non giustificabile da patologie preesistenti, se l'anomalia cutanea è associata ad

altri sintomi facilmente rilevabili quali febbre a 37,5°, alterazioni comportamentali;

- mal di gola, rinite, prurito;
- tosse che impedisce le normali attività;
- infiammazione degli occhi o sospetto di congiuntivite;
- pediculosi;

Indicazioni minime per la riammissione: accudimento domiciliare almeno un giorno dopo l'allontanamento e per i successivi su valutazione del pediatra curante.

Il protocollo ASL a livello regionale di cui alla Dgr. del 19/07/2024, n 724 (art. 3, punto 5), disciplina la possibilità di somministrare farmaci salvavita e altri farmaci necessari, la cui assunzione non è differibile in altri orari. Per ogni bambino con necessità farmacologiche deve essere prevista la richiesta dei genitori accompagnata da un piano terapeutico individuale del pediatra o struttura sanitaria di riferimento. I farmaci sono forniti dalla famiglia.

La somministrazione di farmaci in emergenza deve essere sempre preceduta dalla chiamata al 112 e dall'autorizzazione della centrale operativa. (decreto n 3085 del 28/04/2025 così come modificato dal decreto n 4188 del 05/06/2025).

Rapporti con le famiglie

L'organizzazione del Nido punta molto sulla partecipazione attiva delle famiglie e offre:

- colloqui individuali col personale educativo ogni qualvolta se ne ravvisi l'opportunità, sia su richiesta della famiglia sia del personale, prendendo appuntamento in un orario che va dalle 13.00 alle 15.30;

- feste – ricorrenze – momenti particolari (iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita della struttura o dei bambini).

Rapporti con altri servizi territoriali

Il Nido mantiene e favorisce eventuali collegamenti con i servizi sociali del territorio, con i quali il bambino o il nucleo familiare è connesso; la collaborazione sarà garantita e continuativa per il periodo di frequenza di ogni singolo utente interessato.

Il Nido si impegna a monitorare periodicamente la percezione della qualità dei servizi ricevuti attraverso questionari rivolti ai familiari e mediante la gestione delle segnalazioni e dei reclami.

La valutazione del servizio viene effettuata utilizzando apposite schede di rilevazione, incontri di verifica e supervisioni ed è finalizzata a cogliere il gradimento dell'utenza e il raggiungimento o meno degli obiettivi progettuali.

Accesso al servizio, rette, rinunce, ritiri

Possono essere ammessi al servizio 25 bambini che siano:

- residenti nel Comune di Millesimo;
- figli dipendenti azienda Demont Srl;
- non residenti.

Per l'iscrizione al Servizio il genitore del bambino, o chi ne ha legale rappresentanza e tutela, dovrà produrre domanda di ammissione, redatta su apposito modulo, da ritirare

presso il Nido durante il periodo di uscita del bando Comunale.

Le domande devono essere di regola presentate dal 1 al 30 giugno di ogni anno.

L'ambientamento viene concordato con il Coordinatore del Servizio nel mese di luglio. Durante i restanti mesi dell'anno si effettuano inserimenti solo in caso di ritiri o in presenza di posti disponibili.

In caso di rinuncia o di ingiustificato mancato inserimento nei tempi concordati, a seguito di accettazione del servizio, la famiglia rinunciante decade dalla graduatoria e, se interessata, dovrà ripresentare domanda ex novo, documentando eventuali variazioni.

Per le regole sulle ammissioni e per l'importo delle rette si rimanda al Regolamento per il funzionamento del servizio di nido d'infanzia.

Qualità e privacy

Apprezzamenti, reclami e ricorsi

A chi mi rivolgo per saperne di più:

Progetto educativo Arredi e spazi Modalità di inserimento Cure igieniche Giornata al nido d'infanzia Attività proposte Documentazione Progetti speciali Formazione degli operatori Turni di lavoro Menù o diete speciali	Educatori e Coordinatrice Pedagogica
Regolamento della gestione	Presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Millesimo o direttamente al Nido.
Piano di evacuazione dell'edificio, altri aspetti relativi alla sicurezza	Coordinatrice Pedagogica
Presentazione domanda d'iscrizione Rinunce al servizio Criteri e procedure d'ammissione	Presso il Nido d' Infanzia Albero Rosso
Criteri di applicazione delle rette Richieste di esenzione e riduzione Revisione e rimborsi rette	Presso il Nido d' Infanzia Albero Rosso

Risultati delle indagini di soddisfazione dell'utente	Coordinatrice Pedagogica
Reclami e segnalazioni presentate	Coordinatrice Pedagogica Ufficio Servizi Sociali Comune di Millesimo

Privacy e criteri di tutela

Al fine di garantire una corretta gestione della privacy e della sicurezza degli utenti si è prevista:

- la partecipazione dei famigliari al programma educativo generale e individuale;
- la garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali (ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016);
- l'adozione di protocolli, procedure e formazione del personale finalizzati alla tutela del bambino.

Finalità del trattamento dei dati

I dati sono trattati secondo le seguenti finalità:

- creazione e gestione di una cartella individuale interna all'Asilo e alla scuola, per la tutela della salute e l'incolumità del bambino;
- elaborazione dei dati per la redazione delle scritture contabili obbligatorie, dei documenti fiscali e amministrativi;
- eventuali richieste delle Autorità di Pubblica Sicurezza.



Nido d'Infanzia "Albero Rosso"

Via IX Novembre n 25

17017 Millesimo

Cellulare di servizio: 329 2080264.

Coordinatrice del servizio: Cervone Valentina

valentina.cervone@gruppoanteo.it

Anteo Cooperativa Sociale Onlus

via Felice Piacenza 11

13900 Biella

Tel. 015.813401

Fax 015.8134090

E-Mail: anteo@gruppoanteo.it

www.anteocoop.it

