

Criteri di gestione delle liste d'attesa

Premessa

nel presente documento vengono definiti i criteri di formazione delle liste di attesa e i tempi medi di attesa previsti, ai sensi dell'art 41 comma 6 del D.Lgs 33 del 14 marzo 2013, presso le strutture gestite da Anteo Impresa Cooperativa Sociale.

Criteri di formazione delle liste d'attesa

Esiste una lista d'attesa per ciascun servizio. Le domande di ammissione accettate vengono inserite in lista d'attesa in base ai criteri qui di seguito elencati:

- complessità sanitaria;
- fragilità della rete sociale;
- continuità assistenziale;
- presentazione delle domande (ordine cronologico);
- residenza.

Sono possibili deroghe qualora vengano segnalati casi di particolare bisogno sociale e/o sanitario, in particolare sono considerati prioritari i casi con:

- totale dipendenza nelle attività della vita quotidiana;
- presenza di patologie non gestibili a domicilio;
- ospedalizzazione per evento acuto che abbia ridotto ulteriormente l'autonomia e reso difficoltoso il rientro a casa;
- presenza di gravi problemi sociali dovuti alla solitudine o all'impossibilità di assistere il congiunto da parte dei famigliari;
- situazione abitativa non appropriata.

Al fine di garantire il ricongiungimento familiare, in situazioni di compresenza della lista d'attesa di coniugi o altri parenti o affini di primo grado, all'ingresso di uno dei due richiedenti, il parente affine in graduatoria avrà priorità assoluta al successivo ingresso.

Tempi di attesa medi previsti

Entro un giorno dalla data di richiesta di inserimento in struttura viene effettuata la visita al futuro ospite con valutazione medica. Se la struttura è al completo al momento della richiesta, si valuta insieme ai familiari l'ipotesi di inserimento temporaneo in altra struttura del gruppo con futuro trasferimento presso il presidio per il quale era stata presentata domanda di inserimento.